

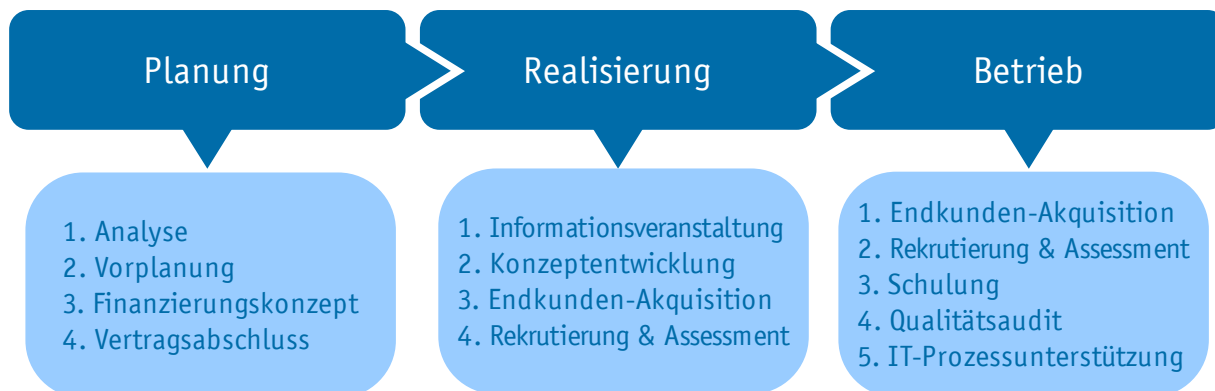


## Philosophie unserer Dienstleistung

Erfolgreiche Organisationen stellen sich auf den permanenten Wandel ihres Umfeldes ein. Beispiele für den Wandel sind geänderte Nachfrage der Kunden oder neue Technologien. Wir begleiten unsere Kunden bei der Entwicklung ihrer Organisation, ihres Betriebs oder ganzer Betreibersysteme mit dem Ziel, eine effektive Betriebsorganisation aufzustellen und realisieren damit eine umfassende Organisationsentwicklung. Ein Unternehmen ist aus verschiedenen Perspektiven zu betrachten:

- Unternehmen als kulturelles System (Identität, Programme, Marktposition, etc.)
- Unternehmen als soziales System (Rechtsform, Hierarchie, Funktionen, Gruppen, Rollen)
- Unternehmen als Arbeitssystem (Arbeitsprozesse, Informationsprozesse, Anlagen, Geräte, etc.)

Davon ausgehend entwickeln wir für unsere Projekte mit Schwerpunkt Gesundheitsunternehmen eine individuelle Projektstruktur und optimales **Prozessdesign**. Jedem Projekt Abschnitt sind verschiedene Aufgaben zugeordnet. Wir bezeichnen Sie als **Management Lösungen**:



Zunächst erarbeiten wir im Rahmen der **Planung** eine Analyse und Vorplanung Management Lösungen wie Interviews, Dokumentation Kommunikationsstruktur, Projektumfeld-Analyse, Datenflussdiagramme usw. Dies mündet zunächst in einem Vertragsabschluss mit einem optionalen Finanzierungskonzept und einer Zielfestlegung.

Die **Realisierung** des aufgestellten Konzepts erfordert gegebenenfalls die Rekrutierung von Personal oder Endkunden. Rekrutierung kann auch im später laufenden **Betrieb** erforderlich sein. Ein hoher Grad an Datenintegration ist mit dem Prozessdesign dadurch gegeben, dass die Auftragsdaten mit den betriebswirtschaftlichen Daten automatisch verknüpft sind. Dies bringt Ihrem Unternehmen einen Vorteil im Hinblick auf Effizienz und Informationsqualität Ihrer Betriebsdaten. Die IT-Prozessunterstützung (Software) wird dann schließlich über unsere Produkte realisiert und steht Ihnen als Management Informationssystem zur Verfügung. Dies bedeutet, dass Sie die Möglichkeit haben, jederzeit auf Ihre Betriebsdaten zuzugreifen, entweder durch einen eigenen Server in Ihrem Haus, oder alternativ über unser Anwenderportal – mittels flexibler Plug & Play System Lösungen.

Ein Rahmenvertrag steht auf unserer Homepage als Download zur Verfügung.